



PRYWATNA CHMURA DLA PRAWNIKÓW

# CENNIK

# PORÓWNANIE PAKIETÓW

Przy płatności za rok, dwa lub trzy lata z góry otrzymasz rabat w wysokości odpowiednio 10%, 20% lub 25%.

## PŁATNOŚĆ MIESIĘCZNA

<p>SILVER</p> <p><b>40</b> PLN</p> <p>użytkownik / miesiąc</p> <p>Dla kancelarii, które rozpoczynają swoją działalność</p>	<p>GOLD</p> <p><b>80</b> PLN</p> <p>użytkownik / miesiąc</p> <p>Dla kancelarii, które stawiają na dynamiczny rozwój</p>	<p>PLATINIUM</p> <p><b>120</b> PLN</p> <p>użytkownik / miesiąc</p> <p>Dla kancelarii które, chcą zwiększyć swoje przychody</p>	<p>ENTERPRISE</p> <p>zadzwoń pod <b>+48 325 02 05</b></p> <p>Szyte na miarę rozwiązanie na bazie platformy Sprawy</p>
--	---	--	---

## PŁATNOŚĆ ROCZNA

Podane poniżej ceny zawierają 10% rabatu.

<p><b>36</b> PLN</p> <p>użytkownik / miesiąc</p>	<p><b>72</b> PLN</p> <p>użytkownik / miesiąc</p>	<p><b>108</b> PLN</p> <p>użytkownik / miesiąc</p>	<p>zadzwoń pod <b>+48 325 02 05</b></p>
--	--	---	---

## PŁATNOŚĆ 2-LETNA

Podane poniżej ceny zawierają 20% rabatu.

<p><b>32</b> PLN</p> <p>użytkownik / miesiąc</p>	<p><b>64</b> PLN</p> <p>użytkownik / miesiąc</p>	<p><b>96</b> PLN</p> <p>użytkownik / miesiąc</p>	<p>zadzwoń pod <b>+48 325 02 05</b></p>
--	--	--	---

## PŁATNOŚĆ 3-LETNA

Podane poniżej ceny zawierają 25% rabatu.

<p><b>30</b> PLN</p> <p>użytkownik / miesiąc</p>	<p><b>60</b> PLN</p> <p>użytkownik / miesiąc</p>	<p><b>90</b> PLN</p> <p>użytkownik / miesiąc</p>	<p>zadzwoń pod <b>+48 325 02 05</b></p>
--	--	--	---

Zadzwoń pod **+48 32 44 50 205** lub wyślij email na [sprzedaz@sprawy24.pl](mailto:sprzedaz@sprawy24.pl). Do każdego pakietu możesz dokupić przestrzeń dyskową w cenie 1 zł za GB miesięcznie. Przy płatności za rok, dwa lub trzy lata z góry otrzymasz rabat w wysokości odpowiednio 10%, 20% lub 25%. Butelkę single malt whisky wysyłamy nowym klientom przy zakupie pakietu PLATINIUM na okres co najmniej roku. Ceny nie zawierają podatku VAT.

## PORÓWNANIE FUNKCJONALNOŚCI PAKIETÓW

	SILVER	GOLD	PLATINIUM	ENTERPRISE
Przestrzeń dyskowa	1 GB/uż.	2 GB/uż.	3 GB/uż.	indywidualnie
Backup danych	na koniec dnia	co 8 godzin	co 4 godziny	indywidualnie
Przechowywanie danych po usunięciu	1 miesiąc	3 miesiące	bezterminowo	indywidualnie
Poczta e-mail	✓	✓	✓	✓
Repertorium spraw	✓	✓	✓	✓
Dziennik korespondencji	✓	✓	✓	✓
Faktury VAT	✓	✓	✓	✓
Raporty spraw i przychodów	✓	✓	✓	✓
Codzienna kopia zapasowa	✓	✓	✓	✓
Pomoc techniczna	✓	✓	✓	✓
Rejestracja czasu pracy i wydatków		✓	✓	✓
Historia wersji dokumentów		✓	✓	✓
Uprawnienia dostępu do spraw		✓	✓	✓
Raporty czasu pracy i wydatków		✓	✓	✓
Priorytetowa pomoc techniczna		✓	✓	✓
Szkolenie on-line		✓	✓	✓
Portal klienta			✓	✓
Narzędzia analityczne			✓	✓
Migracja plików, kalendarza i kontaktów			✓	✓
Dedykowany Customer Success Manager			✓	✓
Butelka whisky single malt na start			✓	✓
Branding				✓
Instalacja na serwerze klienta				✓
Dedykowane funkcjonalności				✓
Integracja z innymi systemami				✓
Dedykowane zabezpieczenia				✓
Migracja danych z innych programów				✓
Personalna obsługa serwisowa				✓
Szkolenie na miejscu u klienta				✓

# CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA

## Czy aplikację można zainstalować na własnym serwerze?

Tak, Sprawy mogą być zainstalowane zarówno na lokalnym serwerze w kancelarii, jak również na serwerach wybranego przez klienta operatora chmury. Opcja ta wiąże się jednak z dodatkowymi kosztami obejmującymi wdrożenie i dedykowaną obsługę serwisową. Polecamy korzystanie z naszej prywatnej chmury, która posiada najwyższe standardy bezpieczeństwa.

## Czy serwis jest zgodny z GIODO?

Serwis Sprawy jest zgodny z normami bezpieczeństwa GIODO dotyczącymi ochrony danych wrażliwych, co więcej nasze zabezpieczenia przekraczają krajowe wymogi, o czym świadczy certyfikat ISO.

## Czy aplikacja jest bezpieczna?

Serwery naszej firmy znajdują się w Zurychu, w pilnie strzeżonym centrum danych prowadzonym przez Equinix, wiodącego dostawcę usług kolokacji na świecie. Centrum danych posiada certyfikaty bezpieczeństwa ISO 27001 i FACT oraz jest certyfikowane przez FEMA (szwajcarski organ nadzoru nad rynkiem finansowym) do użytku przez szwajcarskie banki. Dane zaszyfrowane są za pomocą certyfikatu SSL szwajcarskiej firmy SwissSign o długości klucza wynoszącej 2048 bitów. Kopia zapasowa danych wykonywana jest co 4 godziny i przechowywana w osobnym budynku naszego centrum danych w Zurychu.

## Czy mogę zmodyfikować pakiet i liczbę użytkowników w trakcie trwania umowy?

W dowolnym momencie można zmienić pakiet oraz poszerzyć lub zredukować liczbę użytkowników. W przypadku zmiany pakietu na wyższy lub zwiększenia liczby użytkowników pobierana jest opłata za pozostały okres rozliczeniowy. W przypadku zmiany pakietu na niższy lub redukcji liczby użytkowników poniesione koszty nie podlegają zwrotowi.

## Czy mogę przenieść dane do Spraw z obecnie używanego programu?

Tak, możemy przeprowadzić migrację danych z dowolnego programu. Opcja ta wiąże się jednak z dodatkowymi kosztami zależnymi od nakładu pracy. Przy wyborze pakietu PLATINUM migracja plików, kontaktów i kalendarza jest bezpłatna. Kontakty z Google Outlooka lub innego programu obsługującego format CSV/vCard użytkownik może zaimportować samodzielnie.

## Jak działa okres próbny?

Okres próbny trwa 14 dni i jest całkowicie bezpłatny. W tym czasie mogą Państwo przetestować pełną wersję naszej aplikacji wraz ze wszystkimi członkami swojego zespołu. Po zakończeniu okresu testowego podejmą Państwo decyzję o zakupie. W przypadku nawiązania współpracy wszystkie wprowadzone w okresie testowym dane pozostaną w aplikacji. Jeżeli nie zdecydują się Państwo na zakup to dostęp do serwisu zostaje wyłączony i nie ponosi się żadnych dodatkowych kosztów.

## Co się stanie gdy przestanę płacić?

Po 7 dniach od upływu terminu płatności dostęp do serwisu zostaje wyłączony. Po uregulowaniu płatności przywracamy możliwość logowania się. Konto jest przechowywane w systemie przez rok czasu, a następnie jest trwale usuwane. W każdej chwili możemy wyeksportować dane do otwartych formatów, które umożliwiają ich odczyt lub zaimportowanie do innego programu.

## Czy podane ceny uwzględniają podatek VAT?

Wszystkie ceny podane na stronie są kwotami netto, należy doliczyć do nich podatek VAT zgodnie z obowiązującą stawką.

## Jaką przestrzeń dyskową otrzymuję na start oraz czy mogę ją poszerzyć?

Na start otrzymują Państwo bezpłatną przestrzeń dyskową. Jej wielkość zależy od wybranego pakietu i zakupionej liczby użytkowników: SILVER — 1GB/użytkownik, GOLD — 2GB/użytkownik, PLATINUM — 3GB/użytkownik. W przypadku zakupu 10 użytkowników w pakiecie PLATINUM przestrzeń dyskowa na start wynosi 30GB. W każdym momencie można rozszerzyć przestrzeń dyskową w cenie 1 zł za GB miesięcznie z uwzględnieniem rabatu przysługującego dla wybranego okresu rozliczeniowego.