

REFERENCJE

Ja i mój zespół tworzymy kancelarię prawną, której priorytetami są rozwój oraz oferowanie naszym klientom jak najlepszej jakości usług. Zdając sobie sprawę z postępującej informatyzacji, a także korzyści jakie z niej płyną, postanowiłem korzystać z różnych programów, które miały wpłynąć na efektywność mojej pracy. Problem polegał jednak na tym, że musiałem korzystać z wielu różnych aplikacji, które w dużej mierze nie były dla mnie satysfakcjonujące. Co więcej, nie były stworzone dla kancelarii, więc nie posiadały istotnych z mojej perspektywy opcji. W naszej kancelarii zjawili się reprezentanci **Sprawy24**, którzy oferowali rozwiązanie informatyczne dla kancelarii. Zainteresowałem się ich propozycją i umówiłem na prezentację aplikacji.

Okazało się, że jest to rozwiązanie, które w realny sposób może odpowiedzieć na nasze codzienne bolączki jak np. wyszukiwanie akt i dostęp do nich z dowolnego miejsca, czy kontaktowanie się z klientami, którzy chcą wiedzieć o postępach w prowadzonej dla nich sprawie. Bardzo ważne jest dla nas podejście do klienta oraz fakt, iż swobodnie mogę zgłaszać uwagi co do funkcjonalności, które z miesiąca na miesiąc są opracowywane i implementowane w aplikacji. To unikalny z mojej perspektywy sposób budowania relacji ze mną, jako klientem. Z każdym miesiącem moje zadowolenie z korzystania ze Sprawy24 jest większe. Przede wszystkim zyskuję na tym ja, będąc w dużej mierze odciążony oraz moi klienci, którzy są na bieżąco z ważnymi dla nich informacjami, bez potrzeby bezpośredniego kontaktu ze mną. Polecam Sprawy24 wszystkim kancelariom, którym zależy na rozwoju i udoskonalaniu organizacji swojej pracy.

Michał Pankiewicz
Radca Prawny
KR-2034